Kick-off template

Haal het meeste uit het onderzoek door dit template voorafgaand aan de kick-off in te vullen. Het is niet erg als je sommige vragen niet kunt volledig kunt beantwoorden. Pas na de kick-off wordt dit document definitief gemaakt. **Kun je dit document voor aanvang van de kick-off naar de onderzoeker toesturen?**

Wat wil je testen?

We willen een website/app/prototype/concept/behoefte testen

Is er voor bovenstaande al eens (gebruikers)onderzoek uitgevoerd?

Ja/nee/dat weet ik niet

Wat zijn de doelstellingen voor het onderzoek?

Denk bijvoorbeeld aan het vaststellen van pijnpunten, ideeën opdoen voor het verhogen van de conversie of het testen/valideren van een concept of behoefte.

* Doelstelling 1
* Doelstelling 2
* Doelstelling 3
* Doelstelling 4
* Doelstelling 5

Welke vragen willen jullie met het onderzoek beantwoord krijgen?
Aan de hand van deze vragen maakt de onderzoeker de onderzoeksvragen en wordt het interview- of testscript opgesteld. Denk aan vragen zoals ‘Hoe ervaren gebruikers onze lay-out?’ ‘Zijn gebruikers in staat een order te plaatsen?’

* Onderzoeksvraag 1
* Onderzoeksvraag 2
* Onderzoeksvraag 3

Wanneer is het onderzoek een succes?
Voel je vrij eventuele speciale verzoeken met ons te delen. Denk bijvoorbeeld aan zaken zoals ‘Wanneer het onderzoeksrapport in het Engels opgeleverd wordt.’ ‘Wanneer wij de resultaten voor [datum] binnen hebben.’ of ‘Wanneer het rapport in onze huisstijl wordt gemaakt.’

Het onderzoek is een succes op het moment dat wij weten…

Aanvullende informatie of context

Het is goed om te weten dat…

Werft User Sense testers voor het onderzoek?

[ ]  Ja (Ga door naar de volgende pagina)

[ ]  Nee (formulier ten einde)

Aan welke criteria moeten de testers voldoen?

Beschrijf hier één of meerdere testerprofielen aan de hand van demografische kenmerken en/of gedragscriteria. Per profiel een vast aantal testers? Geef dit dan aan.

**Must have criteria**

* Criterium 1
* Criterium 2

**Nice-to-have criteria**

* Criterium 1
* Criterium 2

Op basis van welke criteria moeten testers worden uitgesloten?

Denk bijvoorbeeld aan criteria als ‘Mogen geen klant zijn bij ons’ of ‘Mogen niet hebben deelgenomen aan een van onze onderzoeken in de afgelopen drie maanden’.

**Testers uitsluiten op basis van de volgende criteria:**

* Criterium 1
* Criterium 2